

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA Przedsiębiorstwa Turystycznego „KRYWAŃ” s.c

## I. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez P.T. KRYWAŃ zwanym dalej Organizatorem określają udział w nich klientów i stanowią integralną część Umowy - Zgłoszenia.
2. Zawarcie umowy polega na podpisaniu przez Uczestnika i sprzedającego Umowy-Zgłoszenia oraz opłaceniu zaliczki zgodnie z postanowieniami punktu III Warunków Uczestnictwa.
3. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby objęte Umową-Zgłoszeniem.
4. Zawarcie Umowy-Zgłoszenia na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów.
5. Zasady regulujące współpracę pomiędzy P.T. KRYWAŃ a biurami turystycznymi sprzedającymi imprezy na jego rzecz, regulują odrębne umowy.

## II. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY - ZGŁOSZENIA

1. W przypadku koniecznym Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy-zgłoszenia zawartej z Uczestnikiem, zwłaszcza w przypadku wzrostu kosztu transportu, podatków opłat urzędowych (np. opłaty lotniskowych startowych i lądowania), zmiany przepisów celno- wizowych, zmiany kursu walut stanowiącej podstawę obliczenia ceny.
2. Organizator ma prawo, w przypadku wystąpienia czynników opisanych w pkt. II pp.1 do podwyższenia ceny imprezy, z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku wzrostu ceny imprezy uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy. Za odstąpienie uważa się także brak wpłaty dopłaty ceny imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora. W przeciwnym wypadku zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty zgodnie z postanowieniami punktu III Warunków Uczestnictwa.
3. Organizator ma prawo odwołać imprezę w terminie nie krótszym niż 7 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn od siebie niezależnych typu: siła wyższa, decyzje władz państwowych i innych instytucji oraz braku minimalnej ilości uczestników do odbycia imprezy, która wynosi 40 osób. Organizator każdorazowo będzie informował klientów o minimalnej liczbie osób wymaganej do odbycia imprezy.
4. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności. Organizator ma obowiązek powiadomić o nich Uczestnika ustnie lub pisemnie. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu zmiany warunków umowy, jest on obowiązany powiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia.

## III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy podpisywaniu Umowy – Zgłoszenia Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ustalonej ceny imprezy, a jeżeli zgłoszenie następuje na 30 dni i mniej od daty rozpoczęcia imprezy, Klient zobowiązany jest do zapłaty całości ceny imprezy.
2. Pozostała część ceny winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
3. Miejszem płatności jest biuro Organizatora, biuro pośredniczące w sprzedaży imprez Organizatora lub wskazany rachunek bankowy.
4. W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy organizatora, datą płatności jest data stemplu banku, w którym zostało złożone zlecenie płatnicze.
5. Wszystkie ceny są cenami umownymi.
6. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, ewentualnych szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń itp. Cena dodatkowych atrakcji hotelowych, takich jak wstęp na korty tenisowe, pole do gry w mini-golfa, basen zwykle nie są objęte ceną imprezy: ponadto niektóre hotele pobierają dodatkowe opłaty za wynajem leżaków, parasoli, parkingu itp usługi.

## IV. REZYGNACJE I ZWROTY

1. Rezygnacja uczestnika z imprezy może nastąpić jedynie pisemnie i musi zawierać datę jej złożenia w biurze Organizatora lub biurze pośrednika sprzedającego imprezy na rzecz Organizatora. Przy rezygnacji w formie listu, listu poleconego lub faxu, za datę rezygnacji uznaje się dzień odbioru listu, listu poleconego lub faxu przez Organizatora.
2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy, związanej z zaistnieniem przyczyn wymienionych w pkt. II pp. 2,3 Warunków Uczestnictwa, Organizator zwraca całość wpłat uiszczonych na poczet imprezy.
3. Jeżeli uczestnik rezygnuje z imprezy z innych przyczyn, na krócej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Organizator ma prawo żądać od Klienta zapłaty poniesionych kosztów imprezy.
4. W przypadku odstąpienia Uczestnika od umowy, z jednoczesnym wskazaniem osób spełniających wszelkie warunki udziału w imprezie i wyrażających na to zgodę, jednakże nie później niż 7 dni przed terminem wyjazdu, jak również w przypadku dokonania powtórnej sprzedaży oferty po odstąpieniu uczestnika, innemu klientowi przez Organizatora, Organizator zrezygnuje z dochodzenia kosztów imprezy poniesionych przez siebie z tytułu rezygnacji klienta z umowy.
5. Zwrotu odpowiednich kwot dokonuje organizator do 14 dni od daty odstąpienia uczestnika od umowy, a od zwracanych kwot odsetki nie przysługują.

## V. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące realizacji przez Organizatora imprezy turystycznej można zgłaszać w formie pisemnej do 1 miesiąca od daty zakończenia imprezy. Decyduje dzień nadania listu, poleconego lub faxu przez Uczestnika.
2. Zgodnie z art.16 ustawy o usługach turystycznych warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora jest zgłoszenie przedmiotu reklamacji przedstawicielowi Organizatora lub Organizatorowi w trakcie imprezy w formie pisemnej. Roszczenia finansowe Uczestnika związane z jego wydatkami, które poniósł z winy Organizatora, winny być udokumentowane rachunkami. Niniejsze dokumenty należy dołączyć do reklamacji składanej przez Uczestnika.
3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości Świadczeń, których nie

wykorzystał w trakcie imprezy, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub w przypadku nie stawienia się na wyznaczoną zbiórkę w dniu wyjazdu.

4. Organizator zastrzega sobie okres 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.

## VI. UBEZPIECZENIE

1. Wszyscy uczestnicy imprezy zagranicznej są ubezpieczeni przez Organizatora w Towarzystwie Ubezpieczeniowym SIGNAL IDUNA. Ochrona ubezpieczeniowa w wariantcie STANDARD obejmuje koszty leczenia do 10 000 EUR w tym koszty ratownictwa do równowartości 5 000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków trwały uszczerbek 7 000 PLN, w tym nieszczęśliwe wypadki na wypadek śmierci 3 500 PLN oraz ubezpieczenie bagażu podróжного do 800 PLN. Ubezpieczenie w wariantcie STANDARD obejmuje nagłe zachorowania i nieszczęśliwe wypadki nie będące następstwem chorób przewlekłych i nowotworowych. Uczestnik może za dodatkową opłatą wykupić ubezpieczenie od następstw chorób przewlekłych i nowotworowych.
2. Ubezpieczenie w Wariantcie STANDARD nie obejmuje uprawiania turystyki kwalifikowanej tj w rozumieniu ubezpieczyciela wypoczynek połączonej z rekreacją i amatorskim uprawianiem sportu, w celu doskonalenia sprawności, wydolności zdrowia oraz wszechstronnym poznaniem atrakcji turystycznych, uprawiany często na oznakowanych szlakach i/lub trasach zjazdowych, wymagający umiejętności posługiwania się sprzętem turystycznym, głównie lokomocyjnym (np. Rower, żaglówka, kajak, narty, snowboard, windsurfing, kitesurfing) uprawiany indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych ( np. Obozy zimowe – narciarskie – snowboardowe, amatorskie zawody), niekiedy połączone z elementami szkolenia i współzawodnictwa, również wszelkiego rodzaju zajęcia teambuildingowe (np. Paintball, skoki bungee). Uczestnik jest w momencie podpisywania umowy jest zobowiązany poinformować organizatora o wybranej formie wypoczynku, co automatycznie będzie wiązać się z wariantem ubezpieczenia. Warunki ubezpieczenia dostępne są w biurze organizatora i na stronie [www.ptkrywan.pl](http://www.ptkrywan.pl).
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia wywołane na skutek zażywania alkoholu, narkotyków bądź innych środków o zblizonym działaniu.
4. Uczestnik imprezy po otrzymaniu od organizatora informacji o warunkach klimatycznych, szczególnych zagrożeniach dla życia i zdrowia występujących w miejscu gdzie odbywa się będzie impreza deklaruje, iż jego stan zdrowia zezwala na uczestnictwo w imprezie, także sportowej. Polisa nie pokrywa kosztów leczenia dotyczących wad wrodzonych i chorób przewlekłych oraz gdy istniały wyraźne przeciwwskazania lekarskie, co do wyjazdu i uprawiania sportu.
5. Uczestnik deklaruje zwolnienie lekarzy w kraju i poza jego granicami z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyraża zgodę na udostępnienie Towarzystwa ubezpieczeniowego dokumentacji ze swojego leczenia.
6. Uczestnik ma prawo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn nagłych, określonych polisą UBEZPIECZYCIELA. Koszt ubezpieczenia wynosi 2,5% ceny imprezy turystycznej. Odszkodowanie wypłacane jest przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe zgodnie z jego warunkami ubezpieczenia.
7. OWU ubezpieczyciela wraz z informacją o sposobie dochodzenia roszczeń klient otrzymuje wraz z umową.

## VII. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy i ponoszą za nie odpowiedzialność przez cały czas trwania imprezy.
2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych, kraju docelowym, zwiedzanych obiektach oraz autokarze.
3. Uczestnik winien stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, mających na celu właściwą realizację imprezy.
4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W wypadku sprzedaży agencyjnej uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa bezpośredniego Organizatora imprezy.
2. Postanowienia niniejszych warunków obowiązują Uczestnika i wszystkie osoby objęte jego Umową-Zgłoszeniem.
3. W sprawach nieregulowanych treścią niniejszych Warunków uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r.
4. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie objętych niniejszą umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29 sierpień 1997 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. 133, poz. 883), ich przetwarzanie oraz wykorzystanie w celu informowania o usługach KRYWAŃ.
5. Przedsiębiorca został wpisany do rejestru organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Małopolskiego pod numerem, 04351 który to rejestr prowadzony jest aktualnie przez Marszałka Województwa Małopolskiego

Organizator oświadcza, iż posiada gwarancję ubezpieczeniową nr 8880187 (ważna od 12.01.2010 – 11.01.2011) firmy AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji z siedzibą 00-867 Warszawa ul. Chłodna 51 , która to obejmuje: pokrycie kosztów powrotu klienta do kraju, w przypadku gdy organizator wbrew obowiązki nie zapewni tego powrotu oraz pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów organizatora w razie nie wykonania przez niego zobowiązań umownych.